

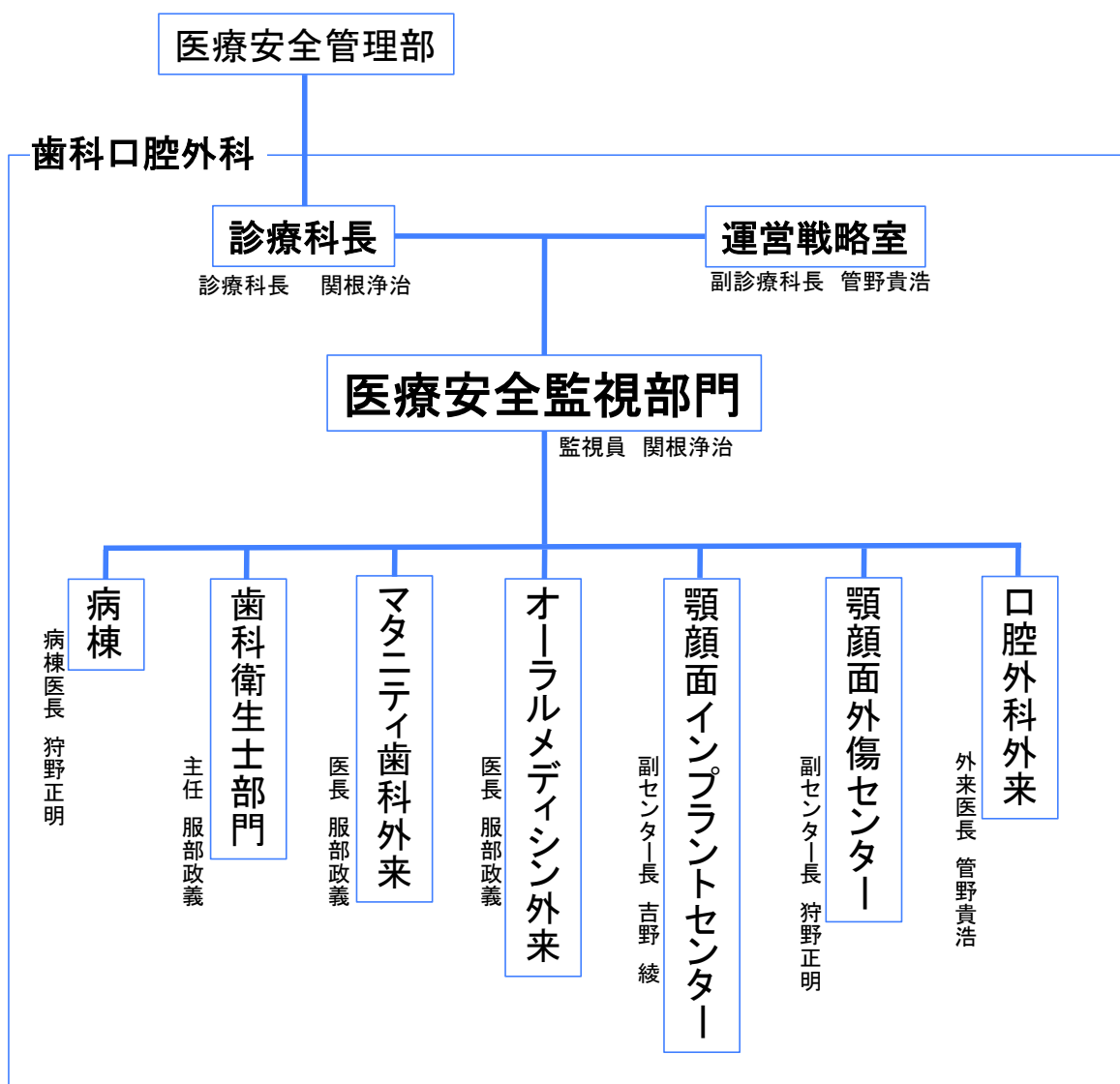
島根大学医学部附属病院歯科口腔外科
医療安全監視部門の開設に向けて

2015年6月9日 ver.1

医療安全監視部門

患者さんの安全の確保と質の高い医療の提供，安全確保のための迅速な対応を目指し，院内の医療安全管理室とは別に設置した当科独自の部門です。

【管理体制】



【医療安全管理指針】

- ①医療安全監視部門は質と安全に関する診療科長直属機関である。
- ②医療安全監視部門に監視員，各診療部門医長を置く．監視員は品質マネジメントシステムの確立，実行，維持の責任者である。
- ③分掌事務：
 - ・ 医療事故に係る問題点の把握，解決
 - ・ 医療安全対策の立案，実施
 - ・ 関係部署等との連携，協力
 - ・ 医療安全対策の実施結果の評価
 - ・ 医療安全環境の整備
 - ・ 患者さんおよびご家族との相互信頼，協力関係の確立
- ④文書等の作成：品質マニュアル，医療安全対策文書，医療安全管理指針，その他

【医療安全対策】

以下のことが徹底されているかを監視

- インフォームドコンセント
- 臨床検討会議，腫瘍・インプラント・BRONJ 患者症例ファイルの管理
- 術後のエックス線撮影，手術記録のチェック
- 外科処置後の電話フォローアップ
- 報告・連絡・相談
- 他科，他施設 Dr.との連携

■ インフォードコンセント

抜歯を含む外科処置，静脈内鎮静の説明書，同意書を整備しました。

図を用いたわかりやすい説明で患者さんのご理解と同意を得ます。

■ 臨床検討会議，腫瘍・インプラント・BRONJ 患者症例ファイルの管理

新患カンファレンス（毎朝），外科処置症例カンファレンス（毎週火曜日）を行い，日本口腔外科学会指導医とともに術式・対応策を検討，確認します。また，患者さんの症例ファイルを管理し，治療の進捗状況の把握，再計画を検討します。

■ 術後のエックス線撮影，手術記録のチェック

術後にはエックス線撮影を行うなどして術後評価を行います。手術記録は即日作成し，日本口腔外科学会指導医が確認します。

■ 外科処置後の電話フォローアップ

処置後に帰宅された患者さんには症状経過を電話にて確認します。入院中の患者さんには術当日，翌日に訪室し症状経過を確認します。患者さんの不安や問題点の早期発見，解決に努めます。

■ 報告・連絡・相談の徹底

すべてのスタッフ，上級医への報告・連絡・相談が迅速かつ垣根なく行われるよう医局内専用電話を整備し，24時間365日稼働させています。

■ 他科，他施設との連携

各症例について他科，他施設 Dr.と協議し，適切な治療方針・対応策を決定します。特に感染のコントロールが重要となる腫瘍・血液内科等の患者さんについては，合同カンファレンスを行い，より安全に治療をすすめます。

