

## 2022年度 第1回外部監査委員会報告書

国立大学法人島根大学医学部附属病院の医療安全に係る外部監査委員会規則第3条に基づき監査を実施したので、以下のとおり報告する。

日 時： 2022年9月14日（水） 15時05分～17時05分  
場 所： 島根大学医学部ゼブラ棟2階 カンファレンス室「だんだん」  
監査委員： 二國 則昭，大居 慎治，大谷 順，高瀬 政夫

### 1. 患者（高齢者）の苦情の傾向と対応について

資料に基づき説明を受け、以下の確認をした。

- (1) 患者苦情の実例について
- (2) 患者苦情等の実績について

苦情対応時の注意点として、申立てが長時間にわたる場合や反復がはなはだしい場合については、相談者の対応として、面談可能時間の告知や告知したうえで録音することについて意見交換がされた。また、相談担当者の対応時の身体の安全の確保、対応による担当者のストレスに対するメンタル面のケア体制について、その必要性が議論された。

### 2. 3b以上の重大インシデントの対応について

資料に基づき説明を受け、以下の確認をした。

- (1) 重大インシデント発生時のフローとインシデント報告について
- (2) 年度別件数，類型別件数，事象別の分析データについて
- (3) 事象レベル3b以上の事例について

2020年度と比較すると前年度は総報告件数，事象レベル3b以上の事例件数も横ばいで推移していること，ドレーン・チューブ，転倒・転落の件数が減少していないことに対し転倒・転落対策WGを設置したこと，事象レベルは低い为患者間違いが増加していること等について詳細な説明があった。

委員より，転倒・転落，ドレーン・チューブ自己抜去の件数は一定数多い状況が継続しており，改善策・対応策の検討を図る必要があるのではないかとの意見が出された。

病院より医療データを用いて疾患別の分析など科学的に解析し，リスクの見える化を進めること，また，インシデントレポートの解析システムを活用し検証を行うことの説明があった。

### 3. 医療安全管理体制の運用状況について

資料に基づき説明を受け、以下の確認をした。

- (1) 医療安全管理体制の強化について
- (2) 医療安全管理体制に係る組織について

### 4. 次回の外部監査項目について

次回の監査項目について，下記(1)，(2)の提案があり，その他の議題については，審議の結果，委員長と病院で協議の上決定することとなった。

- (1) 新興感染症パンデミック時の病院機能（医療安全）の維持・確保について
- (2) 新たな医療安全対策の取り組みに係る進展状況について

2022年10月24日

島根大学医学部附属病院の医療安全に係る外部監査委員会  
委員長 二國 則昭